



mission locale
du pays villeneuvois

Le **QG** des
16-25 ANS

Offre d'Emploi



AGENT FRANCE SERVICES (H/F)

CDD temps plein

Du 28/04/2025 au

Villeneuve-sur-Lot

CDD temps plein

Date limite pour postuler :

30/04/2025

Annonce ajoutée le 18/04/2025

Description : France Services Villeneuve-sur-Lot recrute !

· Contrat : Poste à pourvoir en CDD remplacement pour arrêt (temps complet). Prise de poste immédiate.

· Missions : - Recevoir le public (ou par téléphone) sur/sans rendez-vous- Analyser la demande de l'usager- Informer, renseigner, orienter le public- Réorienter les usagers si besoin vers les services partenaires compétents- Informer et renseigner l'usager sur toute question d'ordre administratif ou social- Rechercher l'information (par internet, par téléphone auprès des partenaires et opérateurs)- Orienter vers les partenaires- Aider les usagers dans leurs démarches et dans l'utilisation des services numériques utiles dans la vie quotidienne- Réaliser des démarches administratives en ligne avec les usagers (complétude de dossiers et demande : carte grise, déclaration impôts, dossier retraite...)- Établir un suivi statistique de l'activité / Reporting et suivi administratif
Prérequis : - Connaissances générales et administratives dans le domaine de la protection sociale, de l'emploi, retraite...- Expérience professionnelle exigée dans l'aide aux démarches administratives et la complétude de dossiers administratifs en ligne (expérience en France Services)- Profil : - Connaissance de l'environnement institutionnel local- Bonne maîtrise des outils informatiques et numérique (dossier dématérialisé...)- Bonne capacité rédactionnelle, maîtrise de l'écrit- Bonne élocution et aisance à l'oral- Savoir accueillir et réagir face aux situations difficiles- Rigueur et autonomie- Capacité d'accueil et d'écoute- Capacité relationnelle empathique, écoute active, disponibilité, diplomatie et capacité d'adaptation- Réactivité, aptitude à la diplomatie et la pédagogie

Villeneuve-sur-Lot

8, Rue de Casseneuil,
47300 Villeneuve-sur-Lot

Heures d'ouvertures :

09h00 - 12h30 / 13h30 - 17h00

accueil@mlpv47.org

05 53 40 06 02

Antenne de Fumel

Rue du Chemin Rouge
Ancienne École Primaire
47500 FUMEL

accueil@mlpv47.org

05 53 40 06 02

Permanence Villerséal

Mairie - Place de la Halle
47210 Villerséal

05 53 40 06 02

16-25 ans

NI SCOLARISÉS, NI ÉTUDIANTS